

INFOGRAPHIE : TOUT SAVOIR SUR CE QUI FAIT LE SUCCES DE CELESTYAL CRUISES **Focus sur les clés de la réussite de cet acteur incontournable du tourisme en Grèce**

Celestyal Cruises, unique compagnie de croisière grecque, n'a cessé ces dernières années de se développer. Nouvelles destinations, nouveaux itinéraires et renforcement de son réseau, Celestyal Cruises porte un soin particulier à sa clientèle. Retour sur les clés du succès de cette compagnie à taille humaine dans une infographie complète et passionnante.



Celestyal Cruises, la compagnie précurseur sur les séjours en Grèce

La Grèce est depuis de nombreuses années une destination touristique très en vogue. Celestyal Cruises se différencie des autres compagnies de croisière par son concept unique et exclusif de découverte de la destination par la mer. Arrimage dans des plus beaux spots de la mer Egée : Athènes, Milos, Samos, Héraklion etc. et des nuitées à Mykonos et Santorin, pour profiter de couchers de soleil magiques dans ces paradis cosmopolites et festifs.

Une formule « tout compris », pour rester maître de son budget

La formule « tout compris » de la compagnie alliée à l'hospitalité des membres d'équipage, ravissent les passagers : 98% ont été séduits par ce produit qui a dépassé leurs attentes, 85,3% choisiront Celestyal Cruises pour leur prochaine croisière et 89,6% recommanderont cette compagnie à leurs proches.

Suite au succès de ses croisières, une extension de la saison touristique de la compagnie, comprenant 12% de départs supplémentaires, est prévue en 2019. En 2020 et en 2022, deux nouvelles unités neuves de 1800 passagers rejoindront la flotte de la compagnie.

Une attention particulière pour une empreinte respectueuse de l'environnement

Ce véritable « *cruise opérateur* » comme aime à le dire Clément Mousset, directeur France de la compagnie, contribue fortement à l'économie grecque avec plus de 30 million d'euro de contribution annuelle en 4 ans. Avec des initiatives pleinement conformes aux règles européennes, la compagnie a réussi à réduire de 5% sa consommation moyenne de carburant (soit 1400 tonnes de carburants économisée). Celestyal Cruises a également réduit de 4500 tonnes ses émissions de dioxyde de carbone, de 15% ses déchets et utilise l'eau de mer à hauteur de 50% de sa consommation totale d'eau. Une empreinte verte en respect de ceux qui lui sont chers : sa région et ses clients.

Une compagnie prisée

C'est pourquoi, la compagnie se voit décerner, chaque année, de nombreuses récompenses prestigieuses pour l'ensemble de ses efforts : animations, excursions, service, rapport qualité prix, etc. Celestyal Cruises une compagnie avec qui il fait bon naviguer.

Tous les chiffres et informations sont à retrouver dans l'infographie à télécharger

So Between

communication

Contacts presse :

fabienne@sobetween.com

www.sobetween.com

01.40.50.67.27

Celestyal Cruises Press Office

Frosso Zaroulea

+30 216 4009659

A propos de Celestyal Cruises Celestyal Cruises est le seul opérateur de croisière en Grèce et la première compagnie de croisière pour les îles grecques et la méditerranée orientale. La compagnie opère quatre navires de taille moyenne, suffisamment confortables pour offrir un service personnalisé élevé. La philosophie de Celestyal Cruises se fonde sur 'la destination'. Durant chaque croisière, la compagnie veille à une véritable immersion culturelle, offrant une expérience authentique dans les régions où naviguent les paquebots.

Prix et récompenses En février 2018, Celestyal Cruises a reçu quatre prix des 'Cruisers' Choice' décernés par le magazine Cruise Critic : la compagnie a remporté deux fois la première place dans les catégories « excursions » et « rapport qualité prix », et a été classée en deuxième position dans les catégories « qualité de service » et « divertissement à bord ». Déjà en 2017, Celestyal Cruises s'était vu décerner le 'Prix Spécial de l'éditeur' par Cruise Critic pour la qualité de son service à bord ainsi que quatre autres prix prestigieux : prix du 'meilleur navire de taille moyenne', du 'meilleur embarquement', de la 'meilleure animation à bord', du 'meilleur programme d'excursions', et du 'meilleur rapport qualité prix'. Cruise Critic est le plus grand site d'informations et d'avis sur les croisières au monde avec une communauté de plus de 5 millions croisiéristes.

Viabilité Celestyal Cruises est profondément engagée dans la viabilité et l'éthique des pratiques d'affaires. Dans ses destinations, la compagnie soutient les communautés locales, notamment dans le domaine de l'éducation. Depuis 2015, plus de 1.200 élèves des îles de Milos, Patmos et Ios ont participé au programme éducatif créé par Celestyal Cruises, « Voyage vers la connaissance ». La compagnie soutient également les ONG culturelles tout en promouvant l'esprit d'entreprise, le développement de l'étudiant dans le domaine maritime et le bien-être de l'enfance.

Certification ISO Toutes les activités de Celestyal Cruises sont certifiées conformes aux normes ISO 9001/14001, à savoir, la gestion des paquebots de croisière, la gestion technique, hôtelière et des équipages. DNV-GL, la société de classification la plus importante et la plus respectée du secteur de l'industrie navale, est l'autorité de certification.

Suivez toute l'actualité de Celestyal Cruises sur [Facebook](#), [Instagram](#), [Twitter](#), [LinkedIn](#)